

## ПОЛИТИКА ООО «АСТЕРА»

в области обработки персональных данных

### **1. Область применения**

1.1 Настоящая Политика ООО «Астера» в области обработки персональных данных (далее – Политика) определяет политику, намерения, цели, основные принципы и условия обработки персональных данных (далее – ПДн) в ООО «Астера» (ОГРН 1195190004668, ИНН 5190081822, КПП 519001001, юридический адрес: 183025, Мурманская область, город Мурманск, улица Полярные Зори, дом 62, подвал, помещение I) (далее- Компания или Оператор), а также меры по обеспечению безопасности ПДн в Компании.

1.2 Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее- Закон), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки ПДн, а также принятых в исполнение подзаконных нормативных правовых актов РФ.

1.3 Политика направлена на обеспечение прав и свобод человека и гражданина при обработке Компанией ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

1.4 Действие настоящей Политики распространяется на все процессы в Компании, в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств. Политика обязательна для исполнения всеми работниками Компании, участвующими в процессе обработки ПДн.

1.5 Политика является общедоступной. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://sampo.rest/> и/или на доске Потребителя Компании по адресу осуществления предпринимательской деятельности, либо иным способом, обеспечивая неограниченный доступ к настоящему документу.

1.6 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором Компании и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Компания вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения, как правило, связаны с приведением Политики в соответствие с изменениями законодательства и направлены на защиту прав субъектов ПДн.

1.7 Приложение к Приказу директора ООО «Астера» от « 17 » марта 2026 года № 2 с утвержденными формами согласий субъектов персональных данных на обработку ПДн, правила их использования и перечень обрабатываемых Компанией ПДн является неотъемлемой частью настоящей Политики.

### **2. Нормативные ссылки**

При разработке Политики были использованы следующие нормативные документы:

Конституция РФ от 12.12.93

Гражданский Кодекс РФ от 30.11.1994 № 51-ФЗ, от 26.01.1996 № 14-ФЗ, от 26.11.2001 № 146-ФЗ, от 18.12.2006 №230-ФЗ

Трудовой Кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ

Налоговый Кодекс РФ от 31.07.1998 № 146-ФЗ

Федеральный закон « О персональных данных» от 27.07.2007 № 152-ФЗ

Федеральный закон «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» от 01.04.1996 № 27-ФЗ

Федеральный закон «Об архивном деле в РФ» от 22.10.2004 № 125-ФЗ

Постановление Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 № 1119

Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о воинском учете» от 27.11.2006 № 719

Приказ Минздрава "О личной медицинской книжке и санитарном паспорте" от 20.05.2005 г. №402

Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ

Приказ МЧС "О системе сертификации в области пожарной безопасности РФ" от 18.06.2003 г. №312

Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1

Федеральный закон “О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения” от 30.03.1999 № 52-ФЗ

Устав ООО «Астера»

Федеральный закон "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей" от 08.08.2001 N 129-ФЗ.

### **3. Термины, определения и сокращения**

1.4 В настоящей Политике применены термины с соответствующими определениями:

**Персональные данные** - любая информация (независимо от формы представления), относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Субъект персональных данных**- физическое лицо, которое прямо или косвенно определено и определяемо с помощью персональных данных.

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

**Третьи лица**- любые физические лица, не являющиеся работниками Компании, любые юридические лица, их объединения, должностные лица, органы государственной власти и местного самоуправления, иные лица, с которыми Компания вступает в какие-либо правоотношения.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Структурное подразделение**- подразделение Компании, являющееся исполнителем отдельных процессов, функций, работ, участвующее в хозяйственной деятельности Компании, но не имеющее хозяйственной самостоятельности в рамках Компании.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Биометрические персональные данные**- сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

**Специальные категории персональных данных**- персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, о судимости.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных**- обязательное для оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не передавать третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

**Ответственный за организацию обработки персональных данных в Компании**- назначенный приказом директора Компании работник, отвечающий за соблюдение ООО «Астера» и его работниками законодательства РФ о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Угроза безопасности информации**- совокупность условий и факторов, определяющих наличие потенциальной или реально существующей опасности, связанной с реализацией риска информационной безопасности.

**Несанкционированный доступ**- доступ к информации, информационным системам лиц, не имеющих на это право.

**Онлайн - платформа** - программное обеспечение Оператора, представляющее собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство предоставления услуг Пользователям в сети Интернет.

**Файлы «cookie»** - файлы, содержащие небольшие фрагменты текста и использующиеся для хранения информации о работе веб-браузеров на компьютерах, телефонах, других устройствах и связанных с ними идентификаторах.

**Яндекс Метрика** - это сервис веб-аналитики, который позволяет оценить посещаемость сайтов и поведение пользователей на них.

3.2. В настоящей Политике применены следующие сокращения:

**РФ**- Российская Федерация

**Закон**- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

**Политика**- Политика ООО «Астера» в области обработки персональных данных

**Компания**- Общество с ограниченной ответственностью «Астера»

**ПДн**- Персональные данные

**РМД**- Регламентирующие документы (нормативно-методические/организационно-правовые документы).

**ИСПДн**- Информационная система персональных данных.

#### **4. Основные принципы Политики**

4.1. Компания, являясь в соответствии с положениями Закона оператором ПДн, в своей деятельности обеспечивает соблюдение установленных Законом принципов обработки ПДн, описанных в пп. 4.1.1- 4.1.9 настоящей Политики.

4.1 .1Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

4.1.2 Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не производится обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

4.1.3 Не производится объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

4.1.4 Обработке подвергаются только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

4.1.5 Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

4.1.6 При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

Компания принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

4.1.7 Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем которого является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн уничтожаются, либо обезличиваются по достижении целей обработки или, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.1.8 Компания обеспечивает надлежащую защиту, конфиденциальность и безопасность ПДн.

4.1.9 Компания в своей деятельности исходит из того, что субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Компанией, извещает Компанию об изменении своих ПДн.

4.2 Требования по организации обработки и обеспечению безопасности ПДн в Компании определяются:

- требованиями законодательства РФ в области ПДн, нормативно-методическими документами Компании и организационно-правовыми документами Компании.

- требованиями Трудового Кодекса РФ.

- с учетом оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения действующего законодательства РФ.

- с учетом российских стандартов в области информационной безопасности.

4.3 С целью выполнения требований законодательства РФ в области ПДн в Компании действуют следующие процессы, связанные с обработкой и обеспечением безопасности ПДн:

-организация обработки ПДн

-взаимодействие с субъектами ПДн

-взаимодействие с органами государственной власти

-повышение осведомленности пользователей ПДн (к пользователям ПДн относятся все работники Компании, участвующие в процессах обработки ПДн и допущенные к обработке ПДн.)

- обеспечение безопасности ПДн

- контроль за соблюдением требований в сфере обработки и защиты ПДн.

## **5. Объекты и субъекты Политики**

5.1 Объектами Политики являются:

-ПДн, обрабатываемые в Компании

-ИСПДн, функционирующие в Компании

-требования по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, и системы защиты ПДн, функционирующие в Компании

-нормативно-методические и организационно-правовые документы Компании в области ПДн.

5.2 С целью организации контроля обработки и обеспечения безопасности ПДн в Компании определены следующие участники, являющиеся субъектами Политики:

-Ответственный за организацию обработки ПД в Компании

-Ответственные за обеспечение безопасности ПДн в Компании

-Комиссия по обеспечению безопасности ПДн в Компании.

5.3 Лицо, ответственное за организацию обработки и защиту ПДн назначается приказом директора.

Ответственный за организацию обработки ПДн получает указания непосредственно от Директора Компании.

Ответственному за организацию обработки ПДн предоставлены сведения, указанные в ч.3 ст. 22 Закона.

5.4 Ответственный за организацию обработки ПДн в Компании выполняет следующие функции:

-организация разработки РМД Компании по вопросам обработки и обеспечения безопасности ПДн.

-консолидация перечня процессов обработки ПДн и перечня ИСПДн Компании.

-организация проведения мероприятий по внутреннему контролю и/или аудита ИБ на соответствие обработки ПДн требованиям законодательства РФ, а также утвержденным РМД Компании в области ПДн.

-организация оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом.

-организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых хранятся ПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

-организация взаимодействия от имени Компании с Уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн.

-организация формирования и направления в Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в сроки, установленные Законом, уведомления об обработке Компанией (о намерении Компании осуществлять обработку) ПДн или информационного письма о внесении изменений в сведения в реестре операторов, осуществляющих обработку ПДн.

-разработка и формирование плана и программы повышения осведомленности по вопросам обработки и обеспечения безопасности ПДн.

5.5 Ответственные за обеспечение безопасности ПДн в структурных подразделениях Компании выполняют следующие функции:

- организация работ по обеспечению безопасности ПДн
- организация создания и ввода в эксплуатацию системы защиты ПДн, формирование предложений по модернизации системы защиты ПДн
- организация управления инцидентами ИБ в ИСПДн
- организация проверок соответствия обработки и обеспечения безопасности ПДн требованиям законодательства РФ и РМД Компании в области ПДн
- организация информирования работников Компании о требованиях законодательства РФ в области обеспечения безопасности ПДн, а также РМД Компании по вопросам обеспечения безопасности ПДн.

5.6 Комиссия по обеспечению безопасности ПДн выполняет следующие функции:

- организация и участие в мероприятиях по определению ключевых сведений об ИСПДн
- установление необходимого уровня защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн
- организация и проведение правовой оценки возможности создания (модернизации) ИСПДн, в том числе с учетом требований законодательства РФ и РМД Компании
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения действующего законодательства РФ в области ПДн
- организация удаления, уничтожения ПДн, включая уничтожение бумажных носителей ПДн

## **6. Основные положения об обработке ПДн**

6.1 **Обработка ПДн** в Компании включает в себя любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), распространение, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

6.2 Компания осуществляет обработку ПДн в следующих случаях:

- в случаях, определенных Законом, и при наличии согласия субъекта ПДн, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн
- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- для осуществления обработки ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством.

6.3 Компания осуществляет обработку специальных категорий ПДн только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн и в случаях, определенных Законом.

6.4 Обработка ПДн в Компании производится в том числе и в специальных информационных системах ПДн, соответствующих требованиям, предъявляемым к информационным системам в РФ.

6.5 Если предоставление ПДн со стороны субъекта является обязательным в соответствии с Законом, Компания обеспечивает разъяснение субъекту ПДн юридические последствия отказа в предоставлении его персональных данных.

6.6 Обработка ПДн в Компании осуществляется в том числе с помощью **сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика** (для сбора следующей информации: IP-адрес, браузер, операционная система, поведение на сайте, вебвизор, источник трафика), с помощью **сервиса Апп Метрика Яндекс (для сбора информации об активных пользователях (DAU, WAU, MAU); новых пользователей; их географии; поле; возрасте; длине и количестве сессий; для проведения когортного анализа; данных о производителе и модели гаджета, с которого заходит пользователь; версии приложения; версии ОС на устройстве; типе сети; мобильном операторе).**

6.6 Компания осуществляет **хранение ПДн** в соответствии с законодательством РФ и в форме, позволяющей определить субъекта ПДн. Срок хранения ПДн в Компании осуществляется в соответствии с:

Договором, но не более 5 (пяти) лет с даты прекращения обработки ПДн.

Трудовым договором, но не более 5 (пяти) лет с даты расторжения трудового договора.

Федеральным законом «Об архивном деле в РФ» от 22.10.2004 № 125-ФЗ

Иными подзаконными нормативными актами РФ.

Хранение ПДн производится в условиях, в которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ПДн.

6.7 Компания осуществляет **передачу ПДн** государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством РФ.

6.8 Компания осуществляет **распространение ПДн** неограниченному кругу лиц в строгом соответствии с требованиями законодательства РФ и с письменного согласия Субъекта ПДн. В зависимости от волеизъявления Субъекта ПДн, условия и запреты на распространение могут быть предусмотрены или не предусмотрены.

6.9 **Обработка ПДн прекращается** при достижении одного из следующих условий:

- достижение целей обработки ПДн.
- утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн.
- выявление неправомерной обработки ПДн.
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ в области ПДн.

Компания вправе продолжать обработку ПДн без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.10 Компания прекращает обработку ПДн или обеспечивает прекращение обработки ПДн (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий 10 дней с даты достижения цели обработки ПДн.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Компания осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения. Для уничтожения бумажных документов может быть использован шредер. ПДн на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

6.11 Компания **не осуществляет трансграничную передачу ПДн.**

6.12 Компания вправе поручить обработку ПДн Обществу с ограниченной ответственностью «Ресторанный Синдикат» (ИНН 5190919293, ОГРН 1105190006900, КПП 519001001, юридический адрес: 183038, город Мурманск, проспект Ленина, дом 52, этаж 6) по договору Поручения Оператора с согласия субъекта ПДн. ООО «Ресторанный Синдикат» обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящей Политикой, Законом, соблюдать конфиденциальность ПДн, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом.

**7. Объем и категории обрабатываемых ПДн. Категории субъектов ПДн.**

Компания осуществляет обработку следующих категорий ПДн в зависимости от категории субъекта ПДн и поставленных целей обработки ПДн:

**Категория субъекта ПДн:**

- 1) **ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА, СОСТОЯЩИЕ В ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЯХ С КОМПАНИЕЙ.**
- 2) **ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА, РАНЕЕ СОСТОЯВШИЕ В ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЯХ С КОМПАНИЕЙ.**

В данной категории субъектов Компанией обрабатываются ПДн с целью реализации трудовых отношений (в том числе, налогового законодательства, воинского учета, государственного статистического учета, и иных предусмотренных действующим законодательством требований).

**Категории (перечень) обрабатываемых ПДн** перечислены в пунктах:1-130 Перечня Формы 1 Соглашения Работника на обработку персональных данных для цели реализации трудовых отношений, приведенного ниже.

**Правовое основание обработки:** обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

**Перечень действий:** сбор, систематизация, хранение, извлечение, запись, передача (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, удаление, распространение.

**Способ обработки:** смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

**Срок обработки ПДн:** в течение осуществления трудовых отношений с Оператором.

**Срок хранения ПДн:** в течение осуществления трудовых отношений с Оператором, а также после прекращения трудовых отношений в течение 5 (пяти) лет, в том числе в отношении обработки ПДн в информационных системах Оператора.

**Порядок уничтожения:** ответственным лицом Компании уничтожаются ПДн субъекта ПДн с составлением соответствующего акта.

**Категория субъекта ПДн:**

- 3) **КАНДИДАТЫ НА ВАКАНТНУЮ ДОЛЖНОСТЬ .**

В данной категории субъектов Компанией обрабатываются ПДн с целью замещения вакантных должностей кандидатами, наиболее полно соответствующими требованиями Компании, формирования кадрового резерва, оценки благонадежности кандидатов, а также для осуществления информационного и организационного взаимодействия с кандидатами.

**Категории (перечень) обрабатываемых ПДн** перечислены в пунктах:1-40 Перечня Формы 2 Соглашения Кандидата на вакантную должность на обработку персональных данных, приведенного ниже.

**Правовое основание обработки:** обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

**Перечень действий:** сбор, систематизация, хранение, извлечение, запись, передача (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, удаление.

**Способ обработки:** смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

**Срок обработки ПДн:** до момента принятия решения Оператором о соответствии кандидатуры требованиям для замещения вакантных должностей (трудоустройства) у Оператора.

**Срок хранения ПДн:** не более 30 (тридцати) дней с момента принятия решения о трудоустройстве /отказе в трудоустройстве.

**Порядок уничтожения:** ответственным лицом Компании уничтожаются ПДн субъекта ПДн с составлением соответствующего акта.

**Категория субъектов персональных данных:**

#### 4) КЛИЕНТЫ (физические лица)

В данной категории субъектов обрабатываются персональные данные, полученные оператором в целях заключения и исполнения договора (в области фактического осуществления деятельности Компании в соответствии с Уставом Компании, оказания услуг населению, исполнения требований законодательства РФ).

**Категории (перечень) обрабатываемых ПДн** перечислены в пунктах:1-12 Перечня Формы 3 Соглашения Клиента на обработку персональных данных, приведенного ниже.

**Правовое основание обработки:** обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

**Перечень действий:** сбор, систематизация, хранение, извлечение, передача (предоставление, доступ), запись, блокирование, уничтожение, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, удаление, распространение.

**Способ обработки:** смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

**Срок обработки ПДн:** в течение осуществления договорных отношений.

**Срок хранения ПДн:** до исполнения договора (прекращение договорных отношений).

**Порядок уничтожения:** ответственным лицом Компании уничтожаются ПДн субъекта ПДн с составлением соответствующего акта.

#### **Категория субъектов персональных данных:**

#### 5) КОНТРАГЕНТЫ/ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОНТРАГЕНТОВ (физические лица)

В данной категории субъектов Компанией обрабатываются ПДн, полученные с целью заключения и исполнения договорных отношений (в т.ч. фактического осуществления деятельности Компании в соответствии с Уставом Компании, приобретение и использование продукции контрагентов, ведение расчетов с контрагентами, рассмотрение поступающих обращений любого характера).

**Категории (перечень) обрабатываемых ПДн** перечислены в пунктах:1-14 Перечня Формы 4 Соглашения Контрагента/представителя Контрагента на обработку персональных данных, приведенного ниже.

**Правовое основание обработки:** обработка персональных данных осуществляется для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

**Перечень действий:** сбор, систематизация, хранение, извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение, накопление, запись, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, удаление, распространение.

**Способ обработки:** смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

**Срок обработки ПДн:** в течение срока осуществления договорных отношений.

**Срок хранения ПДн:** до прекращения договорных отношений, а также после их прекращения в течение 5 (пяти) лет, в том числе в отношении обработки персональных данных в информационных системах Оператора.

**Порядок уничтожения:** ответственным лицом Компании уничтожаются ПДн субъекта ПДн с составлением соответствующего акта.

#### **Категория субъектов персональных данных:**

#### 6) ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА/группы/канала/приложения

В данной категории субъектов Компанией обрабатываются ПДн в целях:

Заключения и исполнения договора с пользователями сайта/группы/канала/приложения Компании.

**Категории (перечень) обрабатываемых ПДн** перечислены в пунктах:1-7 Перечня Формы 5 Соглашения Пользователя сайта/группы/канала/приложения на обработку персональных данных, приведенного ниже.

**Правовое основание обработки:** обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн. Согласие предоставляется субъектом ПДн в электронном виде путем проставления отметки-согласия («галочки») рядом с полем для введения ПДн.

**Перечень действий:** сбор, систематизация, хранение, извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, удаление.

**Способ обработки:** смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

**Срок обработки ПДн:** в течение осуществления договорных отношений.

**Срок хранения ПДн:** до исполнения договора.

**Порядок уничтожения:** ответственным лицом Компании уничтожаются ПДн субъекта ПДн с составлением соответствующего акта.

#### 7) ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА, НАПРАВЛЯЕМЫЕ НА ОБУЧЕНИЕ ОТ КОМПАНИИ

#### 8) УЧАЩИЕСЯ, НАПРАВЛЯЕМЫЕ УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ В КОМПАНИЮ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

В данной категории субъектов Компанией обрабатываются ПДн с целью:

- заключения и/или исполнения договора о целевом обучении по общеобразовательной программе среднего профессионального образования (заказчиком выступает Компания)

- заключения и/или исполнения договора о практической подготовке обучающихся, заключенного между образовательной организацией и Компанией. Обеспечение техники безопасности, пожарной безопасности,

безопасных условий труда, проведения инструктажей, защиты жизни и здоровья физических лиц, имущества от противоправных посягательств, обеспечение защиты информации.

**Категории (перечень) обрабатываемых ПДн** перечислены в пунктах:1-20 Перечня Формы 7 Соглашения Учащегося на обработку персональных данных, приведенного ниже.

**Правовое основание обработки:** обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн. В случае несовершеннолетия обучающегося, согласие на обработку ПДн берется у законного представителя (родителя, усыновителя или попечителя) несовершеннолетнего ребенка

**Перечень действий:** сбор, систематизация, хранение, извлечение, запись, передача (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, удаление.

**Способ обработки:** смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

**Срок обработки ПДн:** на протяжении действия я договорных отношений с Учащимся.

**Срок хранения ПДн:** в течение действия договорных отношений с Учащимся, а также после их прекращения в течение 5 (пяти) лет, в том числе в отношении обработки моих персональных данных в информационных системах Оператора.

**Порядок уничтожения:** ответственным лицом Компании уничтожаются ПДн субъекта ПДн с составлением соответствующего акта.

### **Категория субъектов персональных данных:**

#### **9) ТРЕТЬИ ЛИЦА, КОТОРЫМ В КОМПАНИИ ОФОРМЛЯЕТСЯ ДОВЕРЕННОСТЬ**

В данной категории субъектов Компанией обрабатываются ПДн, полученные с целью подготовки, выдачи, прекращения, хранения доверенностей и распоряжений об их отмене, в том числе в автоматизированной информационной системе, предназначенной для подготовки и хранения доверенностей, а также для передачи лицам, для представительства перед которыми выданы доверенности и операторам информационных систем таких лиц.

**Категории (перечень) обрабатываемых ПДн** перечислены в пунктах:1-11 Перечня Формы 8 Соглашения на обработку персональных данных для цели оформления доверенностей третьим лицам, приведенного ниже.

**Правовое основание обработки:** обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта ПДн .

**Перечень действий:** сбор, систематизация, хранение, извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, уничтожение, накопление, запись, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, удаление.

**Способ обработки:** смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная), с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

**Срок обработки ПДн:** в течение всего срока действия доверенности.

**Срок хранения ПДн:** в течение всего срока действия доверенности, выданной от имени Оператора, а также после прекращения действия доверенности в течение 5 (пяти) лет, в том числе в отношении обработки моих персональных данных в информационных системах Оператора.

**Порядок уничтожения:** ответственным лицом Компании уничтожаются ПДн субъекта ПДн с составлением соответствующего акта.

### **8. Сведения о соблюдении Компанией законодательно установленных прав субъектов ПДн**

8.1 Компания при обработке ПДн гарантирует соблюдение всех законных прав субъектов ПДн.

8.2 Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект ПДн имеет право обратиться к Компании. Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов ПДн, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, применения мер ответственности к виновным лицам и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Для получения доступа субъекта ПДн к его ПДн в соответствии с положениями ст. 14 Закона субъект ПДн, а также его законный представитель, уполномоченные органы вправе направить соответствующий положениям ст. 14 Закона официальный запрос на доступ к ПДн субъекта.

8.3 Запросы в части предоставления информации об обработке ПДн, а также запросы на уточнение, изменение или прекращение обработки ПДн и отзывы согласия на обработку ПДн направляются официальным письмом по юридическому адресу Компании, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц.

Запрос (письменное обращение) должен содержать следующие сведения: (1) фамилия, имя, отчество; (2) адрес места жительства; (3) наименование и номер основного документа, удостоверяющего личность; (4) сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; (5) подпись.

8.4 Компания предоставляет ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.

8.5 Если в обращении (запросе) Субъекта ПДн, либо уполномоченного государственного органа не отражены все необходимые сведения (в соответствии с требованиями Закона о персональных данных), или Субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.6 Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Компании путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

8.7 Компания не осуществляет обработку ПДн без предварительного согласия субъекта ПДн в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке, а также в целях политической агитации.

8.8 Субъект ПДн имеет право отозвать согласие на обработку ПДн и удалить свои ПДн.

8.9 Субъект ПДн имеет право ограничить использование cookie-файлов в настройках браузера или отказаться от использования сайта/группы/канала/приложения Компании.

## **9. Сведения о принимаемых мерах по обеспечению выполнения Компанией обязанностей оператора при обработке ПДн.**

9.1 Компания принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, возложенных на нее в соответствии с действующим законодательством РФ в области ПДн, в том числе:

9.1.1 В Компании издаются и регулярно актуализируются документы, определяющие политику Компании в отношении обработки ПДн., нормативно-методические документы, устанавливающие правила обработки ПДн и процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в области ПДн, устранение последствий таких нарушений.

9.1.2 В Компании применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с ч. 2 ст. 19 Закона, в том числе:

- определяются угрозы безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн

- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации при наличии обоснованной необходимости

- организуется работа и обслуживание информационных систем и оборудования, применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимые для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн

- производится учет машинных носителей ПДн

- производится установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн

- производится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн

- обеспечивается хранение данных в сертифицированном ЦОД.

- обеспечивается использование индивидуальных логинов/паролей для доступа к личным кабинетам.

Используется политика сложности паролей.

- обеспечивается ограничение доступа к базам данных.

- используется принцип минимальных привилегий для сотрудников Компании.

- производится регулярный аудит действий с ПДн (ведение журналов событий).

- производится обезличивание данных для аналитики.

9.1.3 Осуществляется контроль соответствия обработки ПДн требованиям законодательства РФ в области ПДн и требованиям по защите ПДн

9.1.4 Производится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом

9.1.5 Производится ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе требованиями по защите ПДн, документами, определяющими политику в отношении обработки ПДн, нормативно-методическими документами Компании по вопросам обработки ПДн и обеспечению безопасности ПДн и/или обучение указанных работников.

9.1.6 При сборе ПДн Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

9.1.7 Компания обязуется представить РНД Компании по вопросам обработки и обеспечения безопасности ПДн и/или иным образом подтвердить принятие вышеуказанных мер по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

9.1.8 Компания выполняет свои обязанности, возникающие при обращении к нему субъекта ПДн или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в соответствии с положениями Закона.

9.1.9 Компания выполняет свои обязанности по устранению нарушений законодательства РФ, допущенных при обработке ПДн, по уточнению, блокированию и уничтожению ПДн в соответствии с положениями Закона.

## **10. Ответственность**

Ответственность за ненадлежащую организацию и неосуществление контроля исполнения требований настоящей Политики несет лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

Предоставляемая Субъектом персональных данных информация, включая персональные данные, считается достоверной пока не доказано иное. Субъект осознает все последствия предоставления недействительной или неактуальной информации, и несет за это ответственность.